

Guia de Vendas – Monitory Plus da Ytek

"O mais completo do mercado em monitoramento inteligente para ISPs, Data Centers e Telecom."

1. Quebra-gelo (abertura da conversa)

- Posso te fazer uma pergunta rápida? Hoje, como você garante que seu sistema não vai parar em caso de falha elétrica, superaquecimento ou das baterias?
👉 Essa pergunta faz o cliente refletir e já cria **necessidade latente**.

2. Criação de necessidade (Explorando as dores)

Use perguntas que expõem os riscos atuais do cliente.

- Já aconteceu de perder cliente ou ter reclamação por queda de serviço?
- Quanto custa para sua equipe se deslocar até o site por uma falha que poderia ser detectada antes?
- Se amanhã um ar-condicionado parar de funcionar e o rack superaquecer, quanto tempo você teria até perder seus equipamentos?

💡 **Objetivo:** O cliente verbalizar o problema. Ele mesmo cria a urgência.

3. Apresentação do Monitory Plus (Solução completa).

- ✓ **Sensores inclusos:** Temperatura , Umidade 💧 , Tensão ⚡ AC/DC e Baterias 🔋
- ✓ **Controle automático com relés até 30A:** aciona Ar-condicionado, Geradores ⚡ etc.
- ✓ **Testes automáticos de baterias,** com histórico.
- 📧 **Alertas em tempo real** por E-mail e Telegram.
- 🔄 **Comutação automática de energia** (CA/DC).
- 🌐 Plataforma em Nuvem | Wi-Fi | SNMP.
- 🏠 **Produto homologado pela ANATEL.**

👉 Um único equipamento que substitui **diversos sistemas separados**, com **menor custo e maior confiabilidade**.

4. Contra objeções comuns (respostas rápidas para o vendedor).

- **Já tenho sistema de monitoramento.**
➡ *Excelente! O Monitory Plus vai complementar ou até substituir vários desses equipamentos, integrando tudo em um só. Você ganha economia e confiabilidade.*
- **É caro.**
➡ *Na verdade, é um investimento. Basta evitar **uma única queda de serviço** ou perda de cliente para o equipamento se pagar sozinho.*
- **Instalação é complexa.**
➡ *Muito pelo contrário, é plug-and-play. Temos suporte técnico e manuais claros, além de instalação rápida.*

- **Será que é compatível?**

➡ *Sim, o Monitory Plus é totalmente compatível com padrões de mercado, racks e integrações. Inclusive pode ser personalizado conforme a necessidade.*

5. Motivações fortes de compra (gatilhos para fechar).

- 🔥 **Segurança Operacional:** garante que sistemas críticos não parem.
- 🔥 **Prevenção de prejuízos:** evita multas e perda de contratos.
- 🔥 **Retorno rápido do investimento:** menos de um incidente já cobre o custo.
- 🔥 **Eficiência:** reduz deslocamentos de equipe e chamados emergenciais.
- 🔥 **Imagem profissional:** mostra ao mercado que sua empresa investe em tecnologia de ponta.

6. Fechamento da venda (call-to-action).

- Vamos proteger sua operação antes que aconteça um problema maior? Podemos começar com um kit piloto e em pouco tempo você já terá redução de chamados e mais segurança.
- Quer que eu já reserve um lote para você? Assim garantimos disponibilidade imediata.

7. Resumo rápido para o vendedor (frase de impacto).

👉 *O Monitory Plus é como ter um vigia 24h, que detecta falhas, avisa na hora e ainda age automaticamente. Ele custa pouco diante do que você pode perder sem ele.*